



# SİGORTA BROKERLERİ DERNEĞİ

ASSOCIATION OF INSURANCE BROKERS TURKEY

17 KASIM 2011 / SAYI 11

e-gazete

www.sbd.org.tr

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği web sayfasından yayınlanan 2011 yılı Eylül ayı istatistiklerine göre;

1- Brokerlerin toplam prim üretimi içerisindeki payı hayat dışı yüzde 11,24, hayat yüzde 0,59 ve genel toplamda yüzde 9,47 olarak gerçekleşmiştir.  
2- Brokerlerin ürettiği primlerin en yüksek olduğu üç sigorta şirketi ve toplam brokerler prim üretimi (1.196.050.974 TL) içindeki payları; Anadolu Sigorta 173.003.518TL (yüzde 14,5), Allianz Sigorta 118.307.409TL (yüzde 9,9) ve

## 2011 YILI EYLÜL AYI İSTATİSTİKLERİNE GÖRE BROKERLER ANALİZİ

Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta 78.407.989TL (yüzde 6,6).  
3- Brokerlerin ürettiği primlerin en yüksek olduğu üç sigorta şirketinin bu üretim içerisindeki broker payları; Anadolu Sigorta 173.003.518TL (yüzde 12,9), Allianz Sigorta 118.307.409TL (yüzde 13,7) ve Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta 78.407.989TL (yüzde 54,4).  
4- Brokerlerin prim payının en yüksek

olduğu ilk on sigorta şirketi; Atradius yüzde 80,1, Ace Europe yüzde 79,0 Acıbadem Sağlık ve Hayat yüzde 54,4, Mapfre Genel Yaşam Sigorta yüzde 40,8, Coface Sigorta yüzde 39,7, Chartis Sigorta yüzde 33,9, Kuru Sigorta yüzde 27,0, Euler Hermes Sigorta yüzde 20,7, Mapfre Genel Sigorta yüzde 18,8, Ray Sigorta yüzde 18,5.  
5- Satış kanalı olarak prim üretiminde brokerlerin en yüksek paya sahip olduğu ilk üç brans; Emniyeti Suistimal yüzde 59,6, Kredi Sigortası yüzde 40,7 ve Su Araçları Sorumluluk yüzde 33,0.

# Police sayısı artıyor, kâr geriliyor

Sigorta sektöründe police ve prim sayısındaki artışa karşın kar oranları giderek geriliyor. Police sayısı 9 yıllık dönemde yaklaşık 3 kat artarken, teknik karlılıkta neredeyse 10 kata yakın bir düşüş yaşandı.

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin (TSRŞB) verilerine göre sigorta sektöründe 2001-2010 arasında police sayısı 15 milyon 385 bin 460'dan 40 milyon 143 bin 90'a çıkmasına karşın, prim oranı yüzde 39,88'den, yüzde 15,07'ye, teknik kar oranı da yüzde 11,51'den 1,39'a geriledi. Sigorta sektöründe son 10 yılda police ve prim sayısındaki artışa karşın kar oranları giderek geriledi. Sektörde 2001 yılında hayat dışı ve hayat 2 milyon 504 bin 862 olan toplam prim üretimi, 2010 yılında 14 milyar 130 milyon 276 bin 182'ye yükseldi. Prim üretiminde 2001 yılında bir önceki yıla göre değişim oranı hayat dışı ve hayatta toplam yüzde 39,88 iken, 2010 yılında bir önceki yıla göre yüzde 15,07 seviyesinde gerçekleşti. Police sayısı ise 2001 yılında 15 milyon 385 bin 460 iken, 2010 yılında 40 milyon 143 bin 90'a çıktı. Teknik

kar ise 2001'de 288 milyon 225 bin 399 iken, 2010'da 196 milyon 101 bin 628 oldu.

### "Türkiye'ye özel değil"

Türkiye Sigorta Reasürans Şirketleri Birliği Genel Sekreteri Erhan Tunçay, yaptığı açıklamada, son 10 yılda police sayısında yüzde 160 oranında bir artış olduğunu, bunun sadece Türkiye'de değil, tüm dünyada görülen bir gelişme olduğunu söyledi. Sektörde kasko ve zorunlu trafik sigortasının, hayat dışı sigorta içinde yüzde 45-50 paya sahip olduğunu ve son yıllarda özellikle araç sigortalarının zarar yazan kalem olduğunu dile getiren Tunçay, "Sigortacılık

genelde çok para kazanılan, yüzde 30-40 kar marjı olan bir sektör değil. Genelde yüzde 6 ile 10 arasında değişen bir teknik karlılık var. Son 5 yıldır piyasada bir fiyat rekabeti var. Bu rekabetten dolayı teknik karlılıklar düştü" dedi.

Tunçay, sigorta prim üretiminin 2001 gibi mali krizlerin dışında, hep büyüyen bir sektör olduğunu, yüzde 160 oranındaki reel büyümenin fiyat rekabetinden ve hasar prim dengesizliğinden dolayı bütçe sonuçlarına iyi yansımadığını vurgulayarak, şu bilgileri verdi: "Bu yılın 8 aylık verilerine baktığımızda, prim üretimi 11 milyar 437 milyon 934 bin 40, police sayısı ise 36 milyon 313 bin 745. Prim değeri yıllık ilk 8 ayda hayat dışında yüzde 21,6, hayatta yüzde

32,55. Toplamda ise yüzde 23,30. Enflasyon ise yaklaşık yüzde 8-9 civarında. Ama karlılığa baktığımızda giderek azalıyor. Bunun iki yönlü nedeni var. Biri hasar prim dengesizliği biri de fiyat politikası. Yani fiyattaki rekabet. Bilanço karlılığı düşmüş. Ciddi anlamda erime var. Sektör verimsiz çalışıyor. Karşılık var. En büyük problem de son 5 sene bu böyle. Dolayısıyla poliçemiz artıyor, primimiz artıyor, sisteme giren sayısı artıyor fakat sektörün fiyat dengesizliğinden kaynaklanan açmazı var."

### "5-6 yıldır teknik ve bilanço karlar aşağı iniyor"

Sektörün topladığı primin ortalama yüzde 65-70'ini hasar olarak ödediğini anlatan Tunçay, Avrupa'da da hasar prim oranlarının ortalama olarak bu düzeyde olduğunu dile getirdi. Bunun üzerine komisyon, reasürans maliyetleri, operasyon giderleri konularında bilanço karlılığının ortaya çıktığını ifade eden Tunçay, son 5-6 yıldan beri teknik ve bilanço kar anlamında sektörde giderek eriyen ve aşağı doğru inen bir trend olduğunu söyledi. Bu zararların içinde kötü niyetli insanların uğratmış zararlar da bulunduğunu, ama suistimal olup olmadığını ispat yükümlülüğünün sigorta şirketine ait olduğunu dile getiren Tunçay, bunların hepsinin sigorta şirketlerinin üzerinde yük olarak durduğunu söyledi. Tunçay, 2007'de kabul edilen sigortacılık kanunu kapsamında teknik karlılıkların artırıldığını ve bunun getirdiği artı yüklerin de bilançolara yansımalarını, ancak bu değişikliğin sigorta şirketlerinin daha sağlıklı ve uzun süre ayakta kalabilmeleri için zorunlu olduğunu kaydetti.

## 'Eğrinin dibindeyiz, sürekli böyle gidemez'

Tunçay, şu anda prim oranlarının düşüklüğü nedeniyle vatandaşın lehine olan bu durumun ileride primlerin artması zorunluluğu nedeniyle aleyhine olabileceğini kaydetti. Dünyada yeni oyuncuların sektöre girmesi ve fiyat rekabeti nedeniyle aşağı doğru bir düşüş olduğunu ifade eden Tunçay, şunları kaydetti: "Hizmeti sadece fiyat rekabetinde görmek doğru değil. Ama şu an sistem buna oturmuş vaziyette. Dünyada da böyle. Yeni oyuncuların sektöre girmesinden ve fiyat rekabetinden kaynaklanan bir aşağı doğru düşüş var. Tekrar yukarı doğru çıkacak. Sürekli böyle gitmesi mümkün değil.

Çünkü reasüransa, dağıtım kanallarına komisyon ödüyorsunuz. İşletme gideriniz, operasyon maliyetiniz var. Bütün bunları koyduğunuz zaman bilanço karlılığı son 5-6 sene giderek aşağı doğru geldi. Biz şu anda eğrinin dibindeyiz. Tekrar inşallah pozitif yönden yukarı çıkacak."

Tunçay, devamlı aşağı doğru giden, zarar yapan kalem ya da branşlarda bu politikanın sürdürülemezliğini, vurgulayarak, "Mutlaka bir şey yapmanız lazım. Ya fiyatlara dokunacaksınız. Ya bazı konularda risk almayacaksınız, alırsanız 'fiyatım şu' diyeceksiniz. Hasarınızı daha iyi yöneteceksiniz" diye konuştu.

## Sektör dokuz ayda yüzde 22,6 büyüdü

Türk sigorta sektöründeki büyüme sürerken, sektörde 2011'in ilk 9 ayında prim üretiminde artış, yüzde 22,6 olarak gerçekleşti. Enflasyonun üretici fiyatlarında (ÜFE) ocak-eylül döneminde yüzde 9,72 olduğu dikkate alındığında sektörde reel büyüme ise yüzde 11,7 oldu. Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin (TSRŞB) geçen günlerde açıkladığı verilere göre sektörde hayat dışı (elementer) brans yüzde 21,7 büyürken, hayat bransındaki büyüme ise yüzde 30,09 olarak gerçekleşti.

### Türk ekonomisi etkili

Büyüme ile ilgili rakamlara bakıldığında sektörde 2011 yılında hayat bransının yıldızının parladığı dikkat çekiyor. Bunun da temel nedeni banka kredileriyle birlikte yapılan hayat sigortalarındaki artış. Bankalardan kredi alan tüketicilerde, sigorta bilincinin geçmişe kıyasla artmaya başladığı gözlenirken, hayat sigortası satışlarında dağıtım kanalları arasında bankaların payı da yüzde 75'e yükseldi.

Sektördeki genel manzara bakıldığında ise büyümenin birkaç nedeni var. Öncelikle, Türkiye ekonomisinde canlılığın sürmesi sektördeki büyümenin de başlıca nedeni. Yılın ilk 6 ayında yüzde 10,2 büyüyen Türkiye ekonomisi gösterdiği performansla Avrupa'da lider, dünyada da ikinci sırada yer alıyor. 2011'in ilk 9 ayında prim üretimindeki artış, reel olarak yüzde 11,7 iken, büyümenin hız kesmekle birlikte sürmesi bekleniyor.

Yakın pay alan motor sigortalarındaki artışta önemli bir rol oynuyor. Nitekim, yılın ilk 9 aylık döneminde kara araçları yüzde 21,75 büyürken, kara araçları sorumluluk (trafik) bransı ise yüzde 15,13 büyüme gösterdi. Toplam prim üretimi içinde kara araçları yüzde 21,82, kara araçları sorumluluk bransı ise yüzde 15,13 paya sahip bulunuyor. Motor bransı dışında ilk 9 aylık dönemde yüzde 19,48 büyüyen sağlık yüzde 15,24 büyüyen yangın ve doğal afetler de sektörün büyümesinde etkili olan branşların başını çekiyor.

### En hızlı kredi bransı büyüdü

Türk sigorta sektöründe ilk 9 ayda prim üretimi yüzde 77,44 artan kredi bransı, sektörde de en hızlı büyüyen brans. Ancak, söz konusu bransın toplam pasta içindeki payının yüzde 1'in altında olduğu dikkate alındığında, büyümenin istatistikî olduğunu da hatırlatmak gerekiyor. Sigorta sektöründeki büyümenin önümüzdeki aylarda da sürmesi bekleniyor. Ancak, Özel Tüketim Vergisi'ndeki (ÖTV) artışın başta yeni otomobil satışları olmak üzere iç talebi etkileyeceği ve sektördeki büyüme hızını bir parça yavaşlatacağı kaydediliyor.

## Dernek adına "Türkiye" ifadesi eklenecek



Sigorta ve Reasürans Brokerleri Derneği Olağanüstü Genel Kurulu 31 Ekim 2011 tarihinde toplandı. Dernek salonunda gerçekleştirilen toplantı, Genel Sekreter Eray Türker'in yaptığı açılış konuşması ile başladı. Açılış konuşmasından sonra divan heyeti seçimine geçildi ve Divan heyeti başkanlığına Besim Şener, Başkan Yardımcılığına Selcen Doğan ve Sekreterliğine Mithat Dinçer seçildi. Olağanüstü Genel Kurul gündeminde Dernek unvanına "Türkiye" ibaresinin eklenmesi konusu görüşmeye açıldı. Madde Genel Kurul

tarafından oylandı ve oy birliği ile kabul edildi. Dernekler Yönetmeliği'nin 53'üncü maddesi gereği dernek adlarında "Türkiye" kelimesinin kullanılması ilgili bakanlıkların görüşü alınarak Bakanlıkın iznine tabi tutulmuştur. Bu iznin alınabilmesi için gerekli şartlardan birisi olan Genel Kurul kararı ile birlikte mülki idare amirliğine başvuruda bulunulacak. İzin alınmasından sonra derneğimizin unvanına Türkiye eklemesi yapılacak ve derneğimizin adı "Türkiye Sigorta ve Reasürans Brokerleri Derneği" olarak değişecektir.

## Broker sayısı 89'a yükseldi

Türkiye'de broker sayısı yeni ruhsat alan 4 broker ile birlikte 89'a yükseldi. Ruhsat alan brokerler ise şöyle: Zorlu Sigorta ve Reasürans Brokerliği, Sigorta Dükkanım Sigorta ve Reasürans Brokerliği, Te Sigorta Brokerliği ve Harmoni Sigorta ve Reasürans Brokerliği. Yeni ruhsat alan brokerlerle birlikte İstanbul'da kurulu broker sayısı 74, diğer illerde kurulmuş brokerler sayısı 15 olup bunların 6'sı İzmir'de, 4'ü Ankara'da, 3'ü Bursa'da, 1'i İzmit'te ve 1'i de Trabzon'da bulunuyor. İstanbul Anadolu yakasında kurulu broker sayısı ise 32, Avrupa yakasında kurulu broker sayısı ise 42.

## Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'ndan beklentiler büyük

Kamu kuruluşlarının, özel kuruluşların, sigorta sektörünün ve tüketici kesiminin yüzünü güldürecek olan Tamamlayıcı Sağlık Sigortası uygulaması, Sağlık Gönüllüleri Türkiye ve GHC işbirliği ile düzenlenen konferansta masaya yatırıldı. Konferansta Sağlık Gönüllüleri Türkiye Başkanı Oğuz Engiz, OHSAD Genel Başkanı Reşat Bahat, TOBB Sağlık Kuruluşları Sektör Meclisi Başkanı Seyit Karaca ve TSRŞB Başkanı Mustafa Su, konferansta konuşma yaptı.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası sisteminin birçok fayda sağlayacağını belirten Oğuz Engiz, bu faydaları şu şekilde sıraladı: "Uygulamayla, sigorta primi sistemine geçilmiş olacak. Çifte primlendirme dediğimiz yöntem, kendiliğinden kaybolmuş olacak. Vakıf, sandık gibi kurumların, yüksek tarifelerden yaptıkları harcamalar daha kontrollü ve düşük düzeye inecek. Hastayla özel sağlık kuruluşları arasındaki para alışverişi son bulacak. Sigorta sistemi güçlenecek, sürdürülebilir yapıya kavuşacak. Kuruluşların finansal yapıları daha az riskli hale gelecek. Tamamlayıcı sağlık sigortası ile birçok konuda gelişme yaşanabileceğini ifade eden Reşat Bahat ise "Vatandaşın çok rahat ödeyebileceği Tamamlayıcı Sağlık Sigortası uygulamasını hayata geçirmek gerekiyor. Sürdürülebilir sağlık için Tamamlayıcı Sağlık Sigortası olmazsa olmaz. Ben sosyal ve ekonomik evrime de inanıyorum. Eğer sosyal ve ekonomik evrim varsa mutlaka en doğru fikir hayata geçecektir" diye konuştu.



Mustafa Su, "Önemli olan tüketici, o yüzden onu tepeye koymamız gerekiyor. Bu yapı içinde, tüketici dahil herkesin kazanması, en azından kaybetmemesini sağlayacak bir sistemin oluşturulabileceği ortada. Bizim dışımızdaki hemen hemen tüm gelişmiş ülkelerin sahip olduğu bu ürünün ülkemiz insanına sunulması yönündeki düzenlemelerin kısa süre içerisinde tamamlanmasını diliyorum" dedi.

**Başarılı olacak**  
Sigorta şirketleri açısından, sektörün içinde bulunduğu sarmaldan kurtulmak için en önemli fırsatın Tamamlayıcı Sağlık Sigortası

olduğunun altını çizen, Mapfre Genel Sigorta Genel Müdürü Serdar Gül de, "Bu uygulama ile milyonlarca insanı sigorta ile tanıştırmaya fırsatı bulmuş olacağız. Uygulamanın bizlerin yönlendirmesiyle doğru şekilde uygulanması ile başarılı olunacağına inanıyoruz" dedi.

### Aktif rol oynamalı

İ.Ü. Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi Yard. Doç. Dr. Haluk Özsan, moderatörlüğünü yaptığı konferansta, 1990'lara kadar dayanan Türkiye sağlık reformu sürecinin kronolojisini sundu ve bugüne kadar konuyla ilgili çıkan yasalara değindi. **SİGORTAMEDİA**

e-gazete SBD tarafından

SİGORTA MEDIA

'ya hazırlanmıştır

info@sigortamedia.com

T: 0216 326 83 20

Abone olmak için: info@sigortamedia.com

Aboneliğinizi iptal ettirmek için: info@sigortamedia.com